

تقرير لجنة الخدمات التعليمية (المعامل) للعام الدراسي 1443هـ

الانجازات:

- حصر بيانات جميع المعامل في الكلية.
- المتابعة من عضوات اللجنة لتحديد حالة المعامل واحتياجاتها.
- التنسيق مع قسم الحاسب الالي وقسم الاعداد العام لتحديد احتياجات القسم من الأجهزة وبيان عددها لضمان سد الاحتياج.
- تقييم الخدمات المقدمة في المعامل الحاسب الالي وقياس ملاءمتها لمتطلبات الخطة الدراسية في بداية الفصل الدراسي.
- ضمان وجود متطلبات السلامة في جميع المعامل لتنفيذ إجراءات السلامة الفورية عند حدوث أي خطر.
- التنسيق مع تقنية المعلومات لصيانة اجهزة المعامل اللاتي تعاني من مشاكل تقنية وبرمجية.
- التأكد من سلامة الأجهزة من الأعطال الفنية التي تعيق العملية التعليمية .
- التنسيق مع مكتب عهدة الكلية لتوفير نقص بعض الأجهزة مثل الشاشات والفأرة .. الخ
- التأكد من تثبيت البرامج التعليمية المطلوبة قبل بداية الفصل الدراسي.
- التأكد قبل الاختبارات من فعالية أجهزة المعامل
- انشاء دليل للمعامل وتحديد معايير لها.
- التواصل مع عمادة الكلية لإمكانية تغيير بعض التعديلات العمرانية لبعض المعامل (دمج معامل).
- الطلب من التشغيل والصيانة توفير حماية للأجهزة من الغبار .
- التأكد من المنظمات الكهربائية بحيث التمديدات للأسلاك سليمة وغير مكشوفة.

الخطط المستقبلية:

- ارسال استبيانات لرئيسات قسم الحاسب وقسم الاعداد العام لمعرفة احتياجاتهم في المعامل
- ترقيم أجهزة المعامل لتسهيل عملية الصيانة.

الصعوبات:

عدم معرفة معدل رضا المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن جودة المعامل لهدف ضمان جودة العملية التعليمية، نظرا لظروف جائحة كورونا وعقد المحاضرات عن بعد.

مؤشرات الأداء:

- 1) دليل المعامل
- 2) دليل المواصفات للأجهزة
- 3) الأعطال والاحتياجات للمعامل
- 4) معايير المعامل

(5) معدل رضا المستفيدين من لجنة

المعامل

(6) اطراف خارجية تعمل مع لجنة المعامل

أولاً: دليل المعامل

أ. إحصائيات المعامل التابعة لقسم الحاسب الالي وعددها ٩ معامل

معامل م١/١/٢م (تابع لقسم الحاسب الالي)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
٥٢	٥٢	x	١	✓	٥٢

معامل م٢/١/٢م (تابع لقسم الحاسب الالي)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
٢٦	٢٦	x	١	✓	٢٦

معامل م٦/١/٢م (تابع لقسم الحاسب الالي)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
٢٥	٢٥	x	١	✓	٢٥

معامل م٧/١/٢م (تابع لقسم الحاسب الالي)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
٢٠	٢٠	x	١	✓	٢٠

معامل م٩/٢/٢م (تابع لقسم الحاسب الالي)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
٢٥	٢٥	x	١	✓	٢٥

معامل م ١١/٢/٢ (تابع لقسم الحاسب الالى)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	٢٧	x	١	✓	٢٧

معامل م ١٣/٢/٢ (تابع لقسم الحاسب الالى)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	٢٣	x	١	✓	٢٣

معامل م ١٤/٢/٢ (تابع لقسم الحاسب الالى)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	٢٧	x	١	✓	٢٧

معامل م ١٥/٢/٢ (تابع لقسم الحاسب الالى)

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	٣٠	x	١	✓	٣٠

ب. احصائيات المعامل التابعة لقسم المقررات العامة وعددها ١٠ معامل

معامل م ١/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٤	١	١	٦١

معامل م ٦/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي

٤٠	١	١	٢	١	
----	---	---	---	---	--

معمل م ٧/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٤١

معمل م ٩/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٣٩

معمل م ١٠/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	١	١	١	٤٠

معمل م ١١/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٤٠

معمل م ١٢/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٤٠

معمل م ١٦/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٤٠

معمل م ١٧/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٢	١	١	٤٢

معمل م ١٨/١/١ (تابع لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية))

محتويات المعمل	أجهزة الكمبيوتر	مكبر الصوت	البرجكتور	طاولة كمبيوتر	الكراسي
	١	٤	١	١	٦٠

ثانيا: دليل المواصفات للأجهزة

أ. جميع الأجهزة في المعامل التابعة لقسم الحاسب الالي تحتوي على Windows 10 باللغة الإنجليزية.

الدخول للأجهزة:

يستطيع الطالب الدخول للشبكة المحلية للجامعة عن طريق الحساب الخاص لكل طالب مع تحديد خيار انه طالب، بينما الأعضاء يستطيعون الدخول بحاسبهم الخاص للجامعة.

البرامج الموجودة في المعامل:

البرامج	ترميز المعمل
GNS3 - IBM SPSS statistical - Matlab - Star UML - Microsoft office 2016	م ١/١/٢
- IBM SPSS statistical - Matlab - Star UML - Microsoft office 2016 Jcreator pro - Netbeans	م ٢ /١/٢
- IBM SPSS statistical - Matlab - Star UML - Microsoft office 2016 GNS3	م ٦ /١/٢
- DEVC++ - GNS3 (3 computer) - Star UML - Microsoft office 2016 Macromedia Flash - Netbeans - Jcreator pro - 8085 simulator - TURBOC++ Oracle VM - Visual studio 2015 - CEDAR logic - Microsoft Project 2010 - Macromedia firework - virtual box	م ٧/١/٢
- DEVC++ - GNS3 (3 computer) - Star UML - Microsoft office 2016 Macromedia Flash - Netbeans - Jcreator pro - 8085 simulator - TURBOC++ Oracle VM - Visual studio 2015 - CEDAR logic - Microsoft Project 2010 - Macromedia firework - virtual box	م ١٣/٢/٢
- DEVC++ - GNS3 (3 computer) - Star UML - Microsoft office 2016 Macromedia Flash - Netbeans - Jcreator pro - 8085 simulator - TURBOC++ Oracle VM - Visual studio 2015 - CEDAR logic - Microsoft Project 2010 - Get started with oracle - Macromedia firework - virtual box	م ١٤/٢/٢
- DEVC++ - GNS3 (3 computer) - Star UML - Microsoft office 2016 Macromedia - Netbeans - Jcreator pro - 8085 simulator - TURBOC++ - Visual studio 2015 - CEDAR logic - Microsoft Project 2010 - Flash Get started with oracle - Macromedia firework - Oracle VM virtual box	م ١٥/٢/٢
- DEVC++ - GNS3 (3 computer) - Star UML - Microsoft office 2016 Macromedia - Netbeans - Jcreator pro - 8085 simulator - TURBOC++	م ١١ /٢/٢

Oracle VM virtual - Visual studio 2015 - Microsoft Project 2010 - Flash
Get started with oracle - Macromedia firework - box

ب. جميع الأجهزة في المعامل التابعة لقسم الاعداد العام (اللغة الإنجليزية) تحتوي على Windows 10 باللغة العربية.

الدخول للأجهزة:

يستطيع الطالب الدخول للشبكة المحلية للجامعة عن طريق الحساب الخاص لكل طالب مع تحديد خيار انه طالب، بينما الأعضاء يستطيعون الدخول بحسابهم الخاص للجامعة.

البرامج الموجودة في المعامل:

- Unlock 1 (unlock 2e plus listening and speaking 1 & unlock 2e plus reading and writing1).
- Unlock 2 (unlock 2e plus listening and speaking 2 & unlock 2e plus reading and writing2).

ثالثا: الأعطال والاحتياجات للمعامل

ملاحظة	تقييم المعمل بشكل عام	احتياج المعمل	نوع العطل	عدد الأجهزة الغير مستخدمة لوجود مشاكل	ترميز المعمل
معمل تقنية المعلومات	ممتاز	شاشات	في الغالب ان جميعها مشكلة الشاشة	0	م ١/١/٢
معمل تقنية المعلومات	ممتاز			لا يوجد	م ٢/١/٢
معمل تقنية المعلومات	ممتاز		▪ جهاز يحتاج الى اعادة تنصيب ويندوز ▪ جهاز لا يعمل قد تكون مشكلة الهاردير	٢	م ٦/١/٢

م ٧/١/٢	٧	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهاز يحتاج الى نظام تشغيل ■ جهاز لا يعمل الهاردوير ■ شاشتين عطلانه ■ جهازين غير موصله بالكهرباء ■ جهاز بحاجة سلك الشاشة 	<ul style="list-style-type: none"> ○ تمديدات او توصيلات كهربائية ○ شاشات ○ سلك شاشة ○ ماوس 	سيء
م ٩/٢/٢	٣	<ul style="list-style-type: none"> ■ مشكلة الهاردوير في جهاز ■ شاشة الجهاز الثاني عطلانه ■ فيها بقع سواد ■ جهاز بحاجة الى توصيل للكهرباء 	<ul style="list-style-type: none"> ○ شاشه ○ فيش كهرباء ثلاثي 	جيد
م ١١/٢/٢	٤	<ul style="list-style-type: none"> ■ ٢ من الأجهزة بحاجة الى توصيلها بالكهرباء ■ وجهازين فيها مشكلة الهاردوير 	تمديدات او توصيلات كهربائية	لا بأس
م ١٣/٢/٢	٢	مشكلة هاردوير في الجهازين (جهاز يصدر صوت)		جيد
م ١٤/٢/٢	٢	<ul style="list-style-type: none"> ■ جهاز فة مشكلة السوفتوير ■ جهاز فيه مشكلة الهاردوير 		جيد
م ١٥/٢/٢	٧	<ul style="list-style-type: none"> ■ ٣ أجهزة تحتاج الى توصيل للكهرباء ■ جهازين بحاجة الى شاشات جديدة ■ جهازين فيها مشكلة الهاردوير 	عدد توصيلات الكهرباء لا تكفي لتشبيك جميع الأجهزة كما ان بعض اغطية الكهرباء غير صالحه	سيء

- ✓ أجهزة معامل تقنية المعلومات مرقمه حسب ip address
- ✓ لا توجد ريموت التحكم لأجهزة البروجكتور في جميع المعامل.
- ✓ معمل ٧ فيه كرتون يحتوي على اسلاك
- ✓ لا يوجد فيش يتحكم في كهرباء كل أجهزة المعمل

معامل قسم الاعداد العام (معامل اللغة الإنجليزية):

جميعها بحالة جيدة لكن معمل ١٠ بحاجة الى تمديدات او توصيلة كهربائية ومعمل ١٢ يحتاج الى ماوس جديدة.

المعامل (م ٩/١/١، م ٨/١/١، م ٧/١/١، م ٦/١/١) (م ١٦/٢/١، م ١٧/٢/١، م ١٨/٢/١) بحاجة الى ستائر الشبابيك لحجب نور الشمس المؤثر على البروجكتور.

رابعاً: معايير المعامل

أ. النظافة والتنظيم:

- وجود إرشادات الاستخدام الصحيح وإرشادات للمحافظة على أجهزة المعمل ومنع دخول المأكولات والمشروبات والتزام الطالبات بذلك .
- العناية بنظافة المعمل والأجهزة والملحقات.
- وجود ما يمنع دخول الغبار وأشعة الشمس للمعمل للحفاظ على الأجهزة.
- إغلاق الأجهزة بعد استخدامها يوميا وتغطيتها عند عدم الاستخدام.
- مناسبة عدد الاجهزة بالنسبة لعدد للطالبات.

ب. تشغيل وصيانة المعمل:

- توفر الملحقات اللازمة لتدريس المقرر مثل السيورة ، البروجكتور ، سماعات... الخ
- وجود برامج الحماية من الفيروسات.
- رفع طلبات الصيانة ومتابعتها عبر موقع انجاز أو البريد الإلكتروني

ت. توفر البرمجيات الخاصة بالمقررات:

- تثبيت البرامج التعليمية المطلوبة لجميع المراحل على الأجهزة .
- تحديث البرامج التعليمية بما يتناسب مع احتياج المنهج الدراسي.
- د. أمن وسلامة المعمل:

- تمديدات الأسلاك آمنة ولا تشتت خطر على الطالبات .
- وجود مستلزمات إطفاء الحريق صالحة مثل طفاية حريق... الخ
- وجود إرشادات السلامة لإخلاء المعمل في حالة حدوث حريق.
- سهولة الوصول إلى مفتاح النقتم بالكهرباء الأساسي لإغلاق جميع الأجهزة.
- سلامة المعمل من تسربات الماء أو الغبار.
- سلامة النوافذ والأبواب.

هـ. تجهيزات ذوي الاحتياجات الخاصة:

- توافر الفراغات اللازمة التي تتيح الحركة والرؤية بوضوح و تخصص أماكن جلوس على أطراف الممرات والصفوف وعلى الأماكن المستوية وقرب الخدمات وأبواب الطوارئ.

خامسا: معدل رضا المستفيدين من

لجنة المعامل

نظرا لان الفصل الدراسي الأول كان عن بعد وقلّة استخدام المعامل لذلك لم يتم عمل استبانة لمعرفة أداء اللجنة وقياس مدى الاستفادة من اعمال اللجنة. وسوف تطبق بإذن الله خلال الترم القادم

سادسا: أطراف خارجية تعمل مع لجنة المعامل

الخدمة	القسم	
لتقديم مشاكل الأجهزة التقنية والبرمجية	إدارة تقنية المعلومات	خارجيا
لرفع احتياجات الأقسام في المعامل	قسم الحاسب الالى وقسم الاعداد العام	داخليا
لتغطية احتياجات المعامل من حيث نقص الأجهزة او في حال وجود عطل فيها	مكتب العهدة	
لتنظيف المعامل وحماية الأجهزة من الغبار والشمس	مكتب التشغيل والصيانة	

منسقة لجنة الخدمات التعليمية:

ايمان القحطاني

1443-5-12هـ